

## 24 luni Garanție Piese: Termene și condiții



**Piesele originale** Renault Trucks, achiziționate și montate în atelierelor autorizate Renault Trucks în România, sunt acoperite de garanția oferită de producătorul Renault Trucks, valabilă în Europa pentru o perioadă de 12 luni de la data achiziției. După expirarea acestei perioade, piesele sunt acoperite de garanția adițională de 12 luni oferită de Volvo România, reprezentantul Renault Trucks în România, valabilă pe teritoriul României. Garanția acoperă costul de intervenție pentru reparația sau înlocuirea pieselor într-un atelier autorizat Renault Trucks.

Garanția pentru primele 12 luni este acoperită de Renault Trucks, respectiv costul reparației în caz de defecțiune în Europa. Garanția adițională de 12 luni oferită de Volvo România, reprezentantul Renault Trucks în România, este valabilă numai pe teritoriul României.

Garanția pentru piesele de schimb este valabilă doar dacă aceasta a fost achiziționată de către utilizatorul final. O factură emisă de către un atelier Volvo România reprezintă o dovadă a

vânzării de piese de către atelierul respectiv. Factura va fi prezentată de către client la solicitarea garanției pentru piesele Renault Trucks, în conformitate cu dispozițiile prevăzute în prezenta garanție.

Garantul și vânzătorul nu sunt răspunzători pentru orice alte costuri și pierderi, incluzând pierderi de profit, care au survenit datorită defecțiunilor pieselor sau greșelilor în atelier. Volvo România declină orice responsabilitate pentru garanția tacită inclusiv garanția vandabilității.

Această garanție nu acoperă niciun fel de costuri suplimentare, pierderi directe sau indirecte, pierderi sau daune comerciale, care pot rezulta din defecte fizice, defecte materiale sau din greșeli de montaj.



Aceasta garanție nu acoperă acele piese montate în conexiune cu alte piese uzate anormal și care au cauzat defecțiunea.

**Garanția Renault Trucks nu se aplică în cazul pieselor defecte (în special defecte de material sau manoperă) dacă:**

- Vehiculul a fost implicat într-un accident, a fost subiect al utilizării greșite sau supus, în orice alt fel, la deformari externe.
- Vehiculul nu a fost întreținut sau reparat corespunzător
- Factori externi
- Vehiculul nu a fost reparat conform instrucțiunilor curente Renault Trucks
- Întreținerea periodică a fost efectuată într-un atelier neautorizat de către Renault Truck
- Folosirea de lubrifianți, combustibil (bi-fuel B30 max) sau antigel, altele decât cele recomandate de către Renault Trucks.
- Defecțiunea s-a agravat datorită faptului că șoferul nu a luat măsuri imediate și corespunzătoare în momentul în care defectul a

devenit cunoscut sau ar fi trebuit să devină cunoscut șoferului sau după activarea sistemului indicator de avertizare al vehiculului.

**Garanția se aplică în următoarele condiții:**

- Piesele și vehiculul sunt utilizate în conformitate cu instrucțiunile din Manualul șoferului
- Piesele și vehiculul sunt utilizate în mod corespunzător, în conformitate cu utilizarea prevăzută.
- Sigiliile nu au fost rupte.
- Piesele și vehiculul nu au fost supuse unei uzuri excesive
- Doar piese Originale Renault au fost utilizate
- Înlocuirea sau reparația a fost efectuată într-un atelier autorizat Renault Trucks.
- Vehiculul este reparat pe teritoriul României într-un atelier autorizat Renault Trucks, în cazul garanției suplimentare de 12 luni oferite de Volvo România, garanție care începe la expirarea garanției Renault Trucks.



### Limitarea răspunderii în garanție

Volvo Romania, reprezentantul Renault Trucks în România, nu acceptă obligații suplimentare sau răspunderi de garanție în afara celor specificate în acest document.

Conform condițiilor de garanție implicită a calității, Volvo România nu este responsabil pentru cheltuieli suplimentare, costuri și daune suportate de către Cumpărător, cum ar fi:

- Convorbiri telefonice
- Cazare, transport și costuri cu combustibilul
- Închirierea de mașină, inclusiv mașină de protocol
- Pierderi comerciale, directe sau indirecte
- Penalități contractuale.

### Mentenanță normală

**Exemple de elemente care sunt incluse în mentenanță, excluse de la garanție:**

- Filtre de antigigel
- Curele
- Lubrifianți și vaselină
- Filtre de ulei
- Becuri (becurile cu LED și Xenon au un an de garanție)
- Antigigel
- Filtre de combustibil
- Lame ștergător
- Filtre de aer
- Siguranțe
- Filtre de aerotermă parcare
- Garnituri și plăcuțe de frână
- Regulator de încărcare

# 2 ANI PIESE DE SCHIMB

## Exemple de operații și reglaje care fac parte din mentenanța normală și sunt excluse de la garanție:

- Reglaj de supape, injectoare și pompa de combustibil
- Reglaje ale componentelor sistemului de aer comprimat, precum supapă comandă trailer sau supapă de detectare a sarcinii
- Aliniamentul roților și al axelor
- Strângeri de țevi, furtune sau șuruburi.

## Elemente de uzură normală

Garanția nu acoperă defecțiuni ale pieselor datorate uzurii normale, operaționale. Doar dacă poate fi dovedit clar că defectul este provenit din fabricație, atunci garanția standard Renault Trucks se aplică. Exemple de elemente supuse uzurii normale, operaționale și care fac obiectul garanției de un an:

- Baterii
- Tamburi și discuri de frână
- Bucșe
- Discuri de ambreiaj și placuțe de frână
- Sistemul de evacuare
- Cârlig de remorcare
- Scaune de șofer
- Parbriz
- Apărătoare de noroi
- Aeroțerma de parcare (de exemplu bujie sau cameră de ardere)
- Bucșa arc suspensie
- Amortizoare și elemente de cauciuc
- Bară de direcție sau capete de bară
- Elemente de legătură semiremorcă
- Tapițerie.

## Data de început

Aceste condiții de garanție vor fi aplicate pentru toate piesele originale Renault Trucks instalate începând cu Februarie 2017.